



## **ALGEMENE VOORWAARDEN LUC4ME**

*Versie, datum [3 feb 2016] gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken op [3 feb 2016] onder nummer [CRM\_819200]*

### **Artikel 1: Definities**

luc4me: Mw. M.A. Bodt – Schipper h.o.d.n.  
luc4me (eenmanszaak), Zwaluwhof 3  
3652 LV Woerdense Verlaat

Klant: De (potentiële) klant van luc4me.

Kunstenaar: De door luc4me t.b.v.  
Klant ingeschakelde kunstenaar.

Offerte: De door luc4me aan Klant  
gedane aanbieding.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen luc4me en Klant.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid Voorwaarden**

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van luc4me.

2.2 Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de

overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.

### **Artikel 3: Offertes en Overeenkomst**

3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien en zodra luc4me een order/bestelling/opdracht van Klant schriftelijk aanvaardt en/of met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt.

### **Artikel 4: Prijs**

4.1 De door luc4me geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek (EXW, ex works, ICC Incoterms 2010; Lange Meentweg 40A, 3652 LB Woerdense Verlaat). Deze prijzen zijn exclusief de door Klant te betalen omzetbelasting, heffingen van overheidswege, verzend-, vervoer-, export-, verzekerings-, laad-, verpakkings-, rembours- en administratiekosten. Het gaat dan om de prijzen zoals die gelden op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.

4.2 Indien tussen de datum van de door luc4me gedane aanbieding en/of de Overeenkomst en de leveringsdatum één of meer van de

kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is luc4me gerechtigd de geoffreerde of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien de Overeenkomst al tot stand is gekomen, is Klant gehouden deze verhoogde prijs te betalen.

### **Artikel 5: Levering en uitvoering Overeenkomst**

5.1 Indien Partijen geen andersluidende afspraken hebben gemaakt, geschiedt levering af fabriek.

5.2 Indien Klant (i) weigert door luc4me te leveren zaken af te nemen, (ii) levering van deze zaken op het door Klant opgegeven adres onmogelijk is en/of (iii) Klant nalatig is met het verstrekken van de voor levering noodzakelijke informatie of instructies, is luc4me gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan. Indien Klant niet binnen twee maanden afneemt, is luc4me gerechtigd deze zaken aan een derde te verkopen, dan wel te vernietigen. De hieraan verbonden kosten en hieruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van Klant.

5.3 Door luc4me opgegeven termijnen voor levering, montage en/of installatie zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Klant geen recht (i) op ontbinding van de Overeenkomst, (ii) opschorting van zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen en/of (iii) schadevergoeding.

5.4 luc4me is gerechtigd opdrachten in gedeelten te leveren.

5.5 luc4me is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. luc4me is gerechtigd door genoemde derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

#### **Artikel 6: Onderzoek, reclames**

6.1 Klant dient op het moment van levering te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de Overeenkomst. Zichtbare gebreken, tekorten en afwijkingen dienen binnen 24 uur schriftelijk, onder gelijktijdige overlegging van bewijsstukken en gemotiveerd bij luc4me te worden gemeld.

6.2 Gebreken die ten tijde van de levering redelijkerwijs niet door Klant hadden kunnen worden geconstateerd, moeten terstond, doch uiterlijk binnen 5 dagen schriftelijk, onder gelijktijdige overlegging van bewijsstukken en gemotiveerd bij luc4me te worden gemeld.

6.3 Bij overschrijding van de in artikel 6.1 en 6.2 genoemde termijnen vervallen alle aanspraken van Klant jegens luc4me.

6.4 Indien Klant tijdig reclameert, blijft Klant verplicht tot afname en betaling van de door luc4me geleverde en/of te leveren diensten en/of zaken.

6.5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van luc4me te worden

geretourneerd. In welk geval deze zaken in onbeschadigde staat, inclusief bijbehorende documentatie en in de originele verpakking aan luc4me dienen te worden verzonden. Retournering geschiedt voor rekening en risico van Klant.

6.6 Reclame op basis van één of meer van de volgende situaties is niet mogelijk: zet-, druk- of schrijffouten in de door luc4me gehanteerde c.q. aan Klant verstrekte catalogi, aanbiedingen en prijslijsten.

6.7 Alle rechtsovereenkomsten van Klant jegens luc4me vervallen en verjaren na verloop van drie maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende vorderingen opeisbaar zijn geworden.

#### **Artikel 7: Modellen, afbeeldingen, omschrijvingen**

7.1 Alle op de website en in digitale en/of gedrukte documentatie en advertenties van luc4me opgenomen afbeeldingen, modellen, getallen, maat- en gewichtsopgaven en overige omschrijvingen worden getoond c.q. verstrekt bij wijze van aanduiding en kunnen niet worden geacht (volledig) overeen te stemmen met de door luc4me te leveren zaken. Klant kan hieraan geen rechten ontnemen. Tenzij anders overeengekomen, geldt dit ook voor aan Klant getoonde proefmodellen.

#### **Artikel 8: Betaling**

8.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door luc4me aan te geven wijze, in Euro's en zonder opschorting,

af trek of verrekening met een vordering die Klant op luc4me heeft of meent te hebben.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. luc4me is in dat geval gerechtigd om zonder nadere aankondiging de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of geheel te beëindigen. Dit met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van luc4me.

8.3 Bij iedere overschrijding van de betalingstermijn is Klant een rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand. Dit tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente wordt steeds berekend over het openstaande factuurbedrag, vermeerderd met de op dat moment reeds verschuldigde rente.

8.4 Alle redelijke kosten die luc4me maakt in verband met de incasso, in of buiten rechte, zijn voor rekening van Klant (advocaatkosten daaronder mede verstaan).

8.5 In geval van liquidatie, overlijden, faillissement of surseance van betaling of het staken of overdragen van (een belangrijk deel) van het bedrijf van Klant, zijn de vorderingen van luc4me op Klant onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Door Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, ook indien Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Alle door luc4me geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van luc4me totdat Klant alle vorderingen die luc4me op Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig heeft voldaan.

9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen.

9.3 Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van luc4me te bewaren.

9.4 Klant doet al hetgeen noodzakelijk is om de eigendomsrechten van luc4me veilig te stellen. Indien derden (te kennen geven) beslag (te willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop (willen) vestigen of doen gelden, is Klant verplicht luc4me hiervan per omgaande op de hoogte te stellen.

9.5 Klant is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen brand, ontploffingsschade, waterschade en diefstal en zal luc4me op eerste verzoek inzage te geven in de polis van de verzekering. In geval van schade en/of verlies van genoemde zaken is luc4me gerechtigd tot een eventuele uitkering van de verzekeraar. De

vordering van Klant tot betaling van genoemde uitkering wordt voor dat geval geacht te zijn gecedeerd aan luc4me –waarbij de Overeenkomst en de Voorwaarden als akte van cessie hebben te gelden– en Klant zal de verzekeraar alsdan mededeling doen van deze cessie en instrueren genoemde uitkering rechtstreeks aan luc4me te betalen.

9.6 luc4me is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien Klant de in artikel 9.1 genoemde vorderingen niet voldoet of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Indien luc4me haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant luc4me bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming aan luc4me of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van luc4me zich bevinden en deze terug te nemen. De kosten van demontage en transport zijn dan voor rekening van Klant.

## **Artikel 10: Opschorting en ontbinding**

10.1 In geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant of in geval van één van de in artikel 8.5 genoemde omstandigheden, is luc4me gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

10.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding als bedoeld artikel 10.1, zijn alle door luc4me verzonden facturen direct opeisbaar en is luc4me gerechtigd terstond betaling te verlangen

van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde materialen, grondstoffen en andere zaken dan wel genoemde zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan. Dit onverminderd het recht van luc4me op een volledige schadevergoeding.

10.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat zaken niet leverbaar zijn, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat luc4me verplicht is de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 11: Garantie**

11.1 Tenzij anders overeengekomen, garandeert luc4me dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp- materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering.

11.2 De onder de garantie vallende gebreken zullen op een door luc4me te bepalen wijze worden verholpen. Kosten van (de)montage en transport zijn voor rekening van Klant.

11.3 De garantie is niet van toepassing in geval van gebreken als gevolg van:

–oneigenlijk, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik en de niet-naleving van onderhouds- en gebruiksvoorschriften;

–normale slijtage;

–(de)montage/installatie, reparatie, wijziging of bewerking van het geleverde door Klant of derden;

–door Klant aan luc4me verstrekte zaken of werkwijzen, ontwerpen en constructies die op uitdrukkelijke instructie van Klant zijn toegepast.

11.4 De garantie is niet van toepassing op zaken die buiten Nederland zijn geleverd.

11.4 Reclamering ter zake van onder de garantie vallende gebreken dient conform artikel 6 van de Voorwaarden te geschieden.

11.5 Alle garantierechten komen ter vervallen indien en zodra Klant in verzuim verkeert.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid en Overmacht**

12.1 luc4me is, behoudens gevallen van opzet en/of grove roekeloosheid zijdens luc4me, niet aansprakelijk voor eventuele door Klant geleden en/of te lijden schade.

12.2 Indien op luc4me enige aansprakelijkheid rust, is luc4me in ieder geval nooit aansprakelijk voor eventuele gevolg en/of indirecte schade.

12.3 Indien op luc4me enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat met de betreffende (vermeende) aansprakelijkheid samenhangt.

12.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn

voor vorderingen en verweren van Klant jegens luc4me één jaar, ingaande op het moment van levering.

12.5 Klant vrijwaart luc4me tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

12.6 luc4me is in geen geval aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, programmatuur en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, machinebreuk en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.

12.7 luc4me kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat luc4me haar verplichtingen had moeten nakomen.

12.8 In geval van overmacht kunnen partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

### **Artikel 13: Intellectueel eigendomsrecht**

13.1 luc4me en Kunstenaar behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten uitdrukkelijk voor.

13.2 Indien Klant luc4me materialen ter beschikking stelt, vrijwaart Klant luc4me tegen eventuele aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt ook voor alle door luc4me in dat verband redelijkerwijs te maken kosten (advocaatkosten daaronder mede verstaan).

### **Artikel 14: Consumenten**

14.1 Voor zover de Klant een consument is en dus niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het herroepingsrecht niet van toepassing vanwege het feit dat de zaken van luc4me veelal volgens specificaties van Klant worden vervaardigd.

14.2 Indien Klant toch een herroepingsrecht heeft, zijn demontage en transport voor rekening en risico van Klant.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op de Overeenkomst en de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.2 Alle geschillen tussen luc4me en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.